

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY EMAMAIL

## I. Základní ustanovení

1. Uživatel služby EmaMail (dále jen uživatel) využíváním služeb EmaMailu automaticky souhlasí s uvedenými obchodními podmínkami.
2. Provozovatel služby EmaMail (dále jen Provozovatel) je Kreativní agentura Kreatura – Ing. Michael Bečka, Kroftova 37, 616 00 Brno, IČ 70409528. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné nelegální databáze nahrané do systému svými uživateli ani za obsah zpráv rozesílaných pomocí této služby. Provozovatel neposkytuje zdarma ani za úplatu jakékoliv databáze e-mailových adres.
3. Provozovatel se zavazuje k zachování obchodního tajemství ve styku s obchodními partnery a k nešíření libovolných dat a informací z těchto obchodních styků vzešlých.
4. Uživatel není oprávněn využívat službu k jakýmkoli účelům odporujícím právním předpisům České republiky. Uživatel nesmí službu využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížít nebo zhoršit funkci serverů provozovaných poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Služby třetími osobami.
5. Poskytovatel nenes zodpovědnost za neúmyslné výpadky provozu serveru, které jsou technického charakteru, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu zprovoznění
6. Uživatel se zavazuje, že neprovede registraci, pokud by jejím provedením ze strany uživatele došlo k porušení právních předpisů České republiky a právních předpisů jiných států, než je Česká republika.
7. Uživatel je povinen vždy respektovat práva poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.

## II. Platba za službu

1. Cena za užívání služby je stanovena dle počtu objednaných kreditů. Jeden kredit se rovná jednomu odeslanému e-mailu. Za odeslání jednoho e-mailu s dotazníkem se odečítají dva kredity. Uživatel si objednává počty kreditů dle dokumentu „Ceník.pdf“. V kreditovém systému si uživatel objedná určitý počet kreditů, které může kdykoliv během jednoho roku vyčerpat. V měsíčním paušálním systému si uživatel objedná na jeden určitý měsíc daný počet kreditů. Do dalšího měsíce se převádí nevyčerpané kredity z právě jednoho předchozího měsíce.
2. Cena za službu je splatná na základě faktury vystavené vždy prvním dnem účtovacího období se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Faktura je v den vystavení zaslána emailem uživateli a považuje se za doručenou následujícím dnem. V případě prokazatelného pozdějšího doručení se splatnost prodlužuje o počet dnů prodloužení.

## III. Ochrana osobních údajů

1. Osobními údaji se rozumí informace o uživateli, na základě kterých lze uživatele přímo či nepřímo identifikovat. Citlivými údaji se rozumí informace o uživateli, vypovídající o národnostním, rasovém

nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

2. Poskytnutí jakýchkoli citlivých údajů není povinné. Poskytovatel po uživateli nevyžaduje ani nebude vyžadovat jakékoli citlivé údaje. Pokud uživatel poskytne v rámci služby jakékoli citlivé údaje, činí tak dobrovolně na základě svého uvážení.

3. Poskytovatel shromažďuje a uchovává uživatelem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi. Poskytovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Poskytovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tj. t.č. známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

4. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům uživatele a/nebo k jeho uživatelskému účtu a/nebo k příslušné databázi poskytovatele a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám, pouze za předpokladu, že prokáže, že podnikl veškerá opatření k jejich ochraně.

5. Souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů. Uživatel uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých dle této smlouvy a Registrace poskytovateli jako správci, za účelem identifikace uživatele při užívání Služby.

6. Uživatel je oprávněn kdykoli po založení Uživatelského účtu tento souhlas písemně odvolat na adrese poskytovatele. Po odvolání souhlasu poskytovatel zajistí, aby veškeré údaje uživatele byly z databáze Služby a z uživatelského účtu uživatele zlikvidovány a současně zajistí, aby tyto údaje nebyly dále zpracovávány, či šířeny za účelem dalšího poskytování Služby.

7. Uživatel se zavazuje, že využívá kontakty, u kterých má souhlas k rozesílání obchodních sdělení, a že plní povinnosti dané ZNSIS tj. že zejména svým zákazníkům jasně a zřetelně poskytnuta možnost zdarma a jednoduchým způsobem nesouhlasit s takovým využitím podrobností jejich elektronického kontaktu v době, kdy se shromažďují, a při zasílání každého jednotlivého sdělení.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo kontrolovat obsah, spamy a závadnost šířených sdělení. V případě zjištění nesrovnalostí má právo službu pozastavit a ihned informovat uživatele.

#### **IV. Vyloučení odpovědnosti**

1. Poskytovatel uživateli neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s používáním Služby, Obsahu poskytovatele a v případě porušení povinností ze strany uživatele, zejména pokud se jedná o poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o uživateli při registraci.

2. Poskytovatel dále uživateli neodpovídá za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením emailu či doručení poškozeného či neúplného emailu.